

Update-Service per Fernzugriff

CGM:

M1 PRO / COMPUMED M1

Durchführung pro Quartal bzw. nach Notwendigkeit¹

Die Updates und Sonderupdates werden am Server manuell installiert, hierzu wird eine Fernwartung in Absprache mit dem Kunden geöffnet.

DMP-Assist

Durchführung pro Quartal bzw. nach Notwendigkeit¹

Die Updates und Sonderupdates werden am Server manuell installiert, hierzu wird eine Fernwartung in Absprache mit dem Kunden geöffnet.

Microsoft:

Windows-Updates Server²

Monatliche Durchführung von Updates und Patches¹

Bei Servern werden Updates und Patches nur manuell heruntergeladen und eingespielt, hierzu wird eine Fernwartung in Absprache mit dem Kunden geöffnet.

Windows-Updates Client²

Monatliche Durchführung von Updates und Patches¹

Bei Clients werden Updates und Patches automatisch heruntergeladen und manuell eingespielt, hierzu wird eine Fernwartung in Absprache mit dem Kunden geöffnet.

Office-Updates²

Monatliche Durchführung von Updates und Patches¹

Bei Clients werden Updates und Patches automatisch heruntergeladen und manuell eingespielt, hierzu wird eine Fernwartung in Absprache mit dem Kunden geöffnet.

Sonstige Software:

Adobe Acrobat-Reader²

Monatliche Prüfung auf vorhandene Updates und Patches

Java Runtime Enviroment²

Monatliche Prüfung auf vorhandene Updates und Patches

Avira Endpoint Security und Professional-Prüfung²

Monatliche Prüfung auf vorhandene Sicherheitsupdates und Funktionalität

Die Software wird über den Server aktualisiert und gemanaged.
Die Clients werden über die Sicherheitsumgebung geprüft.

*„Ein professioneller Update-Service erspart Ihnen viele Software-Probleme und die damit verbundenen Kosten“.
„Ein Wartungsvertrag macht die monatlich laufenden Kosten planbar und somit besser kalkulierbar“.*

Update-Service mit Vor-Ort-Termin

CGM Praxis-Archiv¹

Durchführung pro Quartal bzw. nach Notwendigkeit (Vor-Ort-Termin erforderlich)³

Das Update wird am Server und allen Clients (auf denen das Praxis-Archiv installiert ist) durchgeführt.

Bei den Kosten handelt es sich um einen Pauschalpreis (dieser setzt sich aus der Anzahl der zu aktualisierenden Rechner zusammen)

CGM Praxistimer¹

Durchführung pro Quartal bzw. nach Notwendigkeit (Vor-Ort-Termin erforderlich)³

Das Update wird am Server und allen Clients (auf denen der Praxismanager installiert ist) durchgeführt.

Bei den Kosten handelt es sich um einen Pauschalpreis (dieser setzt sich aus der Anzahl der zu aktualisierenden Rechner zusammen)

Microsoft Update-Service (Offline)¹

Durchführung halbjährlich bzw. nach Kundenwunsch (Vor-Ort-Termin erforderlich)³

Die Updates werden an jedem Server / Client mittels **DACOTA**-LTE-Stick durchgeführt.

Überprüfung und Update der Hardware-Treiber¹

Durchführung jährlich bzw. nach Kundenwunsch (Vor-Ort-Termin erforderlich)³

Microsoft Windows Server / Client
Drucker / Peripherie

1) Ein evtl. Neustart des Systems kann erforderlich sein.

2) Pro Server bzw. pro Client/PC.

3) Die Anfahrt ist in den Kosten bereits enthalten.

Bei einer Auswahl von mindestens drei Updates erhalten Sie einen Rabatt auf das Gesamtpaket.

Laufzeit mind. 12 Monate, schriftlich kündbar bis 30.09. zum Jahresende.

Alle Preise zzgl. MwSt.

Wartungsoptionen

Standard

- Reaktionszeit bis zu 8 Stunden²
- Jährliche Überprüfung der Datensicherung
- Jährliche Reinigung Ihrer EDV-Anlage
- Jährliche Überprüfung Ihrer Hardware
Beinhaltet ausschließlich Server u. Clients
- Jährliches Praxis IT-Planungsgespräch

Professional

- Reaktionszeit bis zu 6 Stunden²
- Halbjährliche Überprüfung der Datensicherung
- Kostenfreie Anfahrt für die Vertragsleistungen
- Jährliche Reinigung Ihrer EDV-Anlage
- Halbjährliche Überprüfung Ihrer Hardware
Beinhaltet ausschließlich Server u. Clients
- Ein Anwenderseminar im Jahr inklusive³
- Jährliches Praxis IT-Planungsgespräch

Premium

- Reaktionszeit bis zu 4 Stunden²
- Überprüfung der Datensicherung einmal im Quartal
- Kostenfreie Anfahrt und Arbeitszeit
- Jährliche Reinigung Ihrer EDV-Anlage
- Austausch defekter Hardware inklusive
- Halbjährliche Überprüfung Ihrer Hardware
Beinhaltet ausschließlich Server u. Clients
- Zwei Anwenderseminare im Jahr inklusive³
- Jährliches Praxis IT-Planungsgespräch

Exklusiver Fernwartungs- und Telefonsupport

- Verlängerung der Supportzeiten bis 20.00 Uhr¹
- nur in Verbindung mit Standard- Professional- oder Premiumvertrag

1) Support bis 20.00 Uhr (Mo.-Fr.) über eine spezielle für Sie zugängliche Rufnummer.

2) Innerhalb der Geschäftszeiten (Montag – Freitag , 08.00-17.00 Uhr).

3) Bis maximal drei Personen.

Laufzeit mind. 12 Monate, schriftlich kündbar bis 30.09. zum Jahresende.

Alle Preise zzgl. MwSt.

*„Ein professioneller Update-Service erspart Ihnen viele Software-Probleme und die damit verbundenen Kosten“.
„Ein Wartungsvertrag macht die monatlich laufenden Kosten planbar und somit besser kalkulierbar“.*